

Bürgerbüro bietet im Oktober freitags und samstags weitere Termine an

Das Bürgerbüro der Kreisstadt Neunkirchen bietet im Oktober freitagsnachmittags von 13 bis 16 Uhr und samstagsvormittags von 8 bis 12 Uhr zusätzliche Termine an. Bürgerinnen und Bürger können die Termine online unter www.neunkirchen.de buchen oder telefonisch montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr unter Tel. (06821) 202-260 vereinbaren. Wie in anderen Städten hat die Pandemie in Neunkirchen zu längeren Wartezeiten auf Termine im Bürgerbüro geführt.

„Die zusätzlichen Terminfenster sind ein weiterer Schritt, um die Terminlage im Bürgerbüro zu entzerren. Wir stehen noch immer vor der Herausforderung, Gesundheitsschutz und öffentliches Leben miteinander zu vereinbaren. Hierzu haben wir bereits vergangenes Jahr auf Terminvergabe umgestellt und ein Online-Termin-Vergabesystem eingerichtet. Im März haben wir aufgrund der Lockerungen auch im Bürgerbüro die Zahl der möglichen Termine verdoppelt. Zudem haben wir seit August einen Schalter eingerichtet, an dem Dokumente abgeholt werden können, um kleinere Gänge zum Bürgerbüro zu beschleunigen“, sagte Oberbürgermeister Jörg Aumann.

„Wir bitten alle Bürgerinnen und Bürger um Verständnis, dass es zu verlängerten Wartezeiten bei den Terminen im Bürgerbüro kommt. Wir werden weiter daran arbeiten, die Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger zu verkürzen. Als weitere Maßnahme planen wir zukünftig, auch gebührenpflichtige Vorgänge, wie zum Beispiel die Erteilung von Meldebescheinigungen, online anzubieten. Dies ist allerdings nur in den Fällen möglich, in denen die rechtlichen Vorgaben nicht die persönliche Vorsprache verlangen. Auch dies soll die Terminalsituation entzerren“, sagte Bürgermeisterin Lisa Hensler.