



## Pressemitteilung Nr. 239

### **Ab September Terminvergabe auch online möglich**

Bedingt durch die Corona-Einschränkungen können Bürgerinnen und Bürger das Standesamt sowie das Ordnungsamt nur nach vorheriger Terminvereinbarung aufsuchen. Bislang war dies nur telefonisch möglich und führte wegen Überlastung der Terminstelle zu einigen Beschwerden. Ab 1. September startet nun als zusätzlicher Bürgerservice die Online-Terminvergabe. Unter [www.neunkirchen.de](http://www.neunkirchen.de) findet man auf der Startseite den entsprechenden Button „Online-Terminvergabe“. Dort besteht die Möglichkeit, unter den Registerkarten Standesamt, Bürgerbüro, Führerschein, Straßenverkehr, Ortpolizeibehörde, Sonstige OWI (Ordnungswidrigkeiten außerhalb des Straßenverkehrsrechts) und Gewerbeamt auszuwählen. Detailliert sind die einzelnen Anliegen aufgeführt, die im jeweiligen Bereich bearbeitet werden. Am Seitenende gelangt man über den Menüpunkt „Datum und Zeit auswählen“ zu einem Kalender mit den aktuell freien Zeitfenstern. So ist es möglich, ganz bequem vom Rechner oder mobilen Endgerät aus seinen Besuch im Rathaus zu planen. Nach der Terminbuchung erhält die Bürgerin/der Bürger eine Bestätigungs-Email, in der Termin und Anliegen nochmals genannt sind. Es besteht auch die Möglichkeit, bereits gebuchte Termine wieder online zu stornieren. Die so freiwerdenden Termine können so von anderen Personen in Anspruch genommen werden.

„Dies ist ein wichtiger und zukunftsweisender Schritt, denn digitale Angebote insbesondere bei den Bürgerdiensten werden die Abwicklung deutlich vereinfachen. Durch die Online-Terminvergabe wird sich der Bearbeitungsstau, der sich seit dem Lockdown gebildet hat, hoffentlich schnell verringern lassen. Dazu trägt auch der Einlass über den Eingang zum Bürgerbüro am Oberen Markt bei, der ab 1. September wieder geöffnet wird, da sich die Wege so deutlich verkürzen,“ so Oberbürgermeister Jörg Aumann.

Weiterhin bleibt es möglich, die Termine auch telefonisch zu vereinbaren. Das Standesamt ist erreichbar unter Tel. (06821) 202-165, Termine im Bürgerbüro gibt es unter Tel. (06821) 202-260; Termine in der Führerscheinstelle unter Tel. (06821) 202-206 sowie sonstige Angelegenheiten des Ordnungsamtes: unter Tel. (06821) 202-207.

Aufgrund der engen Taktung der Termine wird darum gebeten, pünktlich zum Termin zu erscheinen, da dieser ansonsten verfällt.